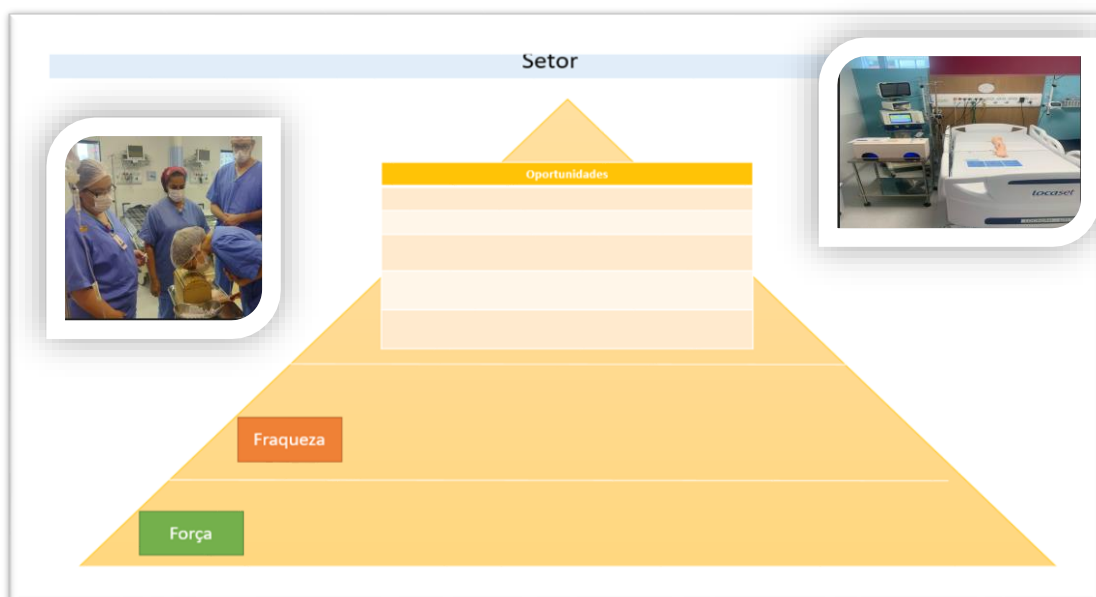


**Introdução:** Esse relato de experiência refere-se ao levantamento de necessidades de um treinamento, utilizando a análise *SWOT* como ferramenta de gestão, considerando os seguintes aspectos para avaliação: *strengths*, forças; *weaknesses*, fraquezas; *oportunities*, oportunidades; e *threats*, ameaças. O objetivo é analisar cenários e embasar a tomada de decisões. A ferramenta foi aplicada nos setores de um hospital filantrópico na grande São Paulo, que apresentaram aumento no indicador de infecção relacionado à assistência.

**Objetivo:** Relatar a experiência da equipe de educação corporativa, na utilização da ferramenta de *SWOT* como estratégia de levantamento de necessidade de treinamento.

**Método:** Levantado a problemática que foi analisada pelo *SWOT*; Promovido encontros com a equipe da assistência em todos os turnos e nas unidades com maior incidência de infecção; Elencado suas forças e fraquezas (internas) e suas ameaças externas em cada setor; Identificando as oportunidade de melhorias e ações (tabela 1).



**Resultado:** A ação proporcionou maior engajamento das equipes na busca de soluções e promoveu melhorias efetivas no controle da infecção.

**Conclusão:** Envolver a equipe de assistência na estratégia de *SWOT*, proporcionou maior engajamento dos times, pois se sentiram corresponsável na busca efetivas do controle da infecção relacionadas à saúde como: revisão dos documentos e procedimentos, mudança de fluxos e rotinas, revisão de materiais utilizados nesta prática, bem como reforço de boas práticas implementadas, ampliando assim, as possibilidades de novas ações educacionais.

#### Referências

<https://www.totvs.com>

<https://www.portalinsights.com.br>

