

VIVIANE ARCE BASTOS; MARCELO EDUARDO ZANELLA CAPRA; THAIS CONDE MASAGÃO RIBEIRO; CAROLINA FERREIRA GOMES; ALINE MORAES DE ABREU

Enfermeira quimioterapia do Centro Integrado de Oncologia do Hospital Mãe de Deus
Coordenadora da unidade de radioterapia e quimioterapia do Centro Integrado de Oncologia do Hospital Mãe de Deus
Hematologista do Centro Integrado de Oncologia do Hospital Mãe de Deus

Introdução

Enfermeira Navegadora é a profissional que coordena e acompanha a organização de toda a jornada do paciente, além de ser um elo entre família e hospital, atuando como facilitadora do tratamento e promovendo a integração entre os diversos profissionais envolvidos no tratamento

Casuística e Métodos

Navegar pacientes PRÉ TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA (TMO) para qualificar o cuidado e acompanhamento. O processo iniciou em Agosto de 2020, tendo até o momento, 81 pacientes acompanhados. Todos os pacientes realizaram avaliações multiprofissionais pré TMO e são acompanhados pela Enfermeira Navegadora por 5 anos após o transplante através de um Questionário de Qualidade de Vida. O primeiro contato com o paciente para acolhimento, apresentação do serviço e equipe, triagem dos exames já realizados e pendentes, disponibilizando o contato direto via telefone e Whatsapp® para acompanhamento do processo de realização de exames; acompanhar o processo de autorização do procedimento; participar da discussão sobre o paciente em reunião multiprofissional

Resultados

A navegação de pacientes pré TMO, promoveu a integração entre todos os profissionais envolvidos, facilitando fluxos, otimizando processos e proporcionando uma melhor experiência para o paciente.

Resultados

Com a implantação do processo de navegação foi possível garantir um melhor tratamento dos pacientes, acolhimento e cuidado integral, criação de fluxos de atendimento, que facilitaram no processo de comunicação entre as equipes, refletindo diretamente na segurança dos processos assistenciais e melhor experiência dos nossos pacientes.

Conclusões

Com a implantação do processo de navegação foi possível garantir um melhor tratamento dos pacientes, acolhimento e cuidado integral, criação de fluxos de atendimento, que facilitaram no processo de comunicação entre as equipes, refletindo diretamente na segurança dos processos assistenciais e melhor experiência dos nossos pacientes.

Contato

alineurug@yahoo.com.br