

PROJETO ALTA SUS LARGA ESCALA

Molina, P; Barbosa, G; Abreu, M. A.

Introdução

O Projeto Alta Sus Larga Escala foi implantado em maio de 2021, com o objetivo de consolidar alta institucional oncológica dos pacientes inclusos nos critérios de alta oncológica de unidade terciária especializada para unidade básica de saúde. Os protocolos de Alta Institucional foram discutidos e consolidados em reuniões com os Centros de Referência (CRs) de cada especialidade, após revisão da literatura.

Devido a alta volumetria de pacientes dentro dos critérios de alta, foi necessário contratação de horas médicas exclusivas para a atividade de alta médica institucional e confecção de relatório médico.

Casuística e Métodos

Casuística: Iniciamos o ano de 2021 com 13.008 RGHs ativos

Objetivos: Consolidar altas institucionais dos pacientes que estavam de acordo com os critérios de alta estabelecidos pelos CRs após revisão da literatura.

Métodos: Para atingir o objetivo de identificar os pacientes que estavam dentro dos critérios de alta, foram realizadas análises de prontuário de cada paciente com RGH ativo SUS pela equipe de enfermeiros do Acesso SUS.

Os prontuários analisados eram compartilhados através de planilha online com a equipe médica para consolidação da alta institucional.

Após a consolidação da alta e confecção de relatório médico, as informações eram inseridas no Sistema de Comunicação do Paciente (@SalesForce) e após 24 horas de maneira automática, o paciente recebia a informação de Alta Médica Institucional através de SMS e email. Foram emitidos 4 emails de maneira segregada com as informações da Alta e orientações para seguimento dos cuidados da saúde através da Unidade Básica de Saúde. Quando o paciente realizava a leitura do email, a informação ficava registrada no sistema Sales Force. Foi estabelecido e disponibilizado um canal de acolhimento de dúvidas e orientações através da comunicação por telefone e email.

Resultados

Após a consolidação das altas pela equipe médica e confecção de relatório médico com as informações referente ao tratamento realizado em unidade terciária especializada, a data da alta era inserida no Sistema Sales Force. De maneira automática, 24 horas após a inserção dos dados, os pacientes recebiam um SMS e um email de maneira simultânea com orientações da continuidade dos cuidados com sua saúde através da Unidade Básica de Saúde mais próxima de sua residência. Implantamos um canal de acolhimento e suporte com telefones e emails para esclarecimentos de dúvidas e orientações. Os pacientes que informaram que não receberam o email ou que evidenciamos através dos dados do Sales Force que não registraram a leitura do email, enviamos cartas físicas através do Correio com as informações de alta médica institucional e continuidade do cuidado da saúde através da Unidade Básica de Saúde. Foram enviadas 2.341 cartas.

Foi possível atingir os objetivos propostos, realocando pacientes da unidade terciária especializada para unidade primária de saúde, otimizando assim, os recursos de assistência à saúde.

Resultados

Após análise técnica, foi necessário a revogação de 57 altas, que estão em monitoramento pelo Acesso SUS. Finalizamos o Projeto com 6.473 pacientes ativos SUS.

RGHs ativos SUS - 2021



Conclusões

Contato