

Atuação do Serviço Social na Oncologia Pediátrica: Hospital de Amor de Barretos SP

Felipe Campos Ferreira¹; Michelli Bruna Shenten²; Lucas Cavalcanti Ribeiro³.

¹Hospital de Amor Infantojuvenil, Barretos – SP; ²Hospital de Amor Infantojuvenil, Barretos – SP;

³Hospital de Amor Infantojuvenil, Barretos – SP.

E-mail para contato: felipe.fisioterapia@hospitaldeamor.com.br

Introdução

No serviço de Oncologia Pediátrica, a atuação do Serviço Social é crucial, demandando intervenções específicas devido à faixa etária dos pacientes. O primeiro contato do assistente social com o responsável legal é feito através de uma entrevista social, visando compreender o contexto familiar, social e cultural. Durante esse processo, são fornecidas orientações necessárias para o tratamento da criança. O Assistente Social se mantém disponível para pacientes e familiares, buscando identificar suas reais necessidades e garantir seus direitos e benefícios.

Objetivo

Compreender a atuação do Serviço Social em relação aos pacientes ambulatoriais do Hospital de Amor.

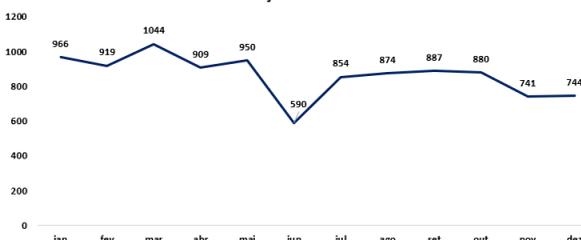
Métodos

Os dados foram obtidos de forma retrospectiva pelo Tasy, prontuário eletrônico utilizado nos atendimentos do Serviço Social do período de janeiro de 2023 a Dezembro de 2023.

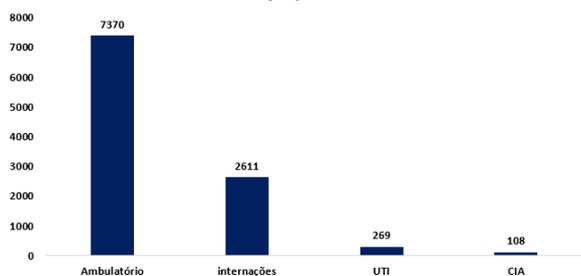
Resultados

Após a análise de 12 meses, se totalizou 10.358 atendimentos, sendo os maiores tratamento fora do domicílio (TFD 2.228/21,5%), recursos extra tratamento (alojamento, medicação cesta básica 3.111/29,9%), orientações previdenciárias (464 atendimentos/4,47%), óbitos (64 atendimentos/0,61%). Após análise, confirmamos a importância da atuação do assistente social, alinhada com as diretrizes do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS, 2012), que preconizam a atuação em quatro eixos: atendimento direto, mobilização social, investigação e assessoria. Destacamos a necessidade de garantir direitos, humanizar o atendimento e orientar pacientes e familiares sobre seus direitos, conforme preconizado na oncologia pediátrica.

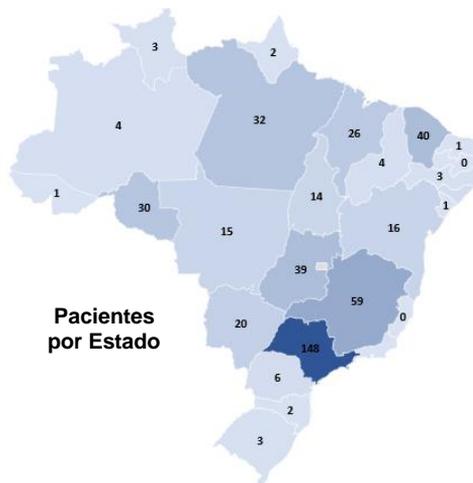
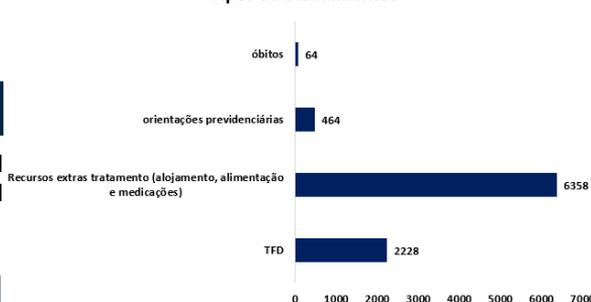
Produção Mensal 2023



Produção por setores



Tipos de atendimentos



Conclusão

Concluimos que o Assistente Social desempenha papel mediador e orientador, priorizando a humanização do atendimento e garantindo o acesso dos pacientes a políticas sociais. Este estudo, baseado em dados do Tasy, contribui para o entendimento do perfil socioeconômico dos pacientes atendidos e orienta a prática profissional, reforçando a filosofia de nossa instituição em trabalhar com humanização.

Referências Bibliográficas

SCHNEIDER, Nicole M.; ROSSELL, Nuria; KHAN, Muhammad Saghir. Serviços psicossociais para pacientes oncológicos pediátricos em países de baixa e média renda, da perspectiva de provedores de assistência médica: um relatório baseado em pesquisa do Grupo de Trabalho Psicossocial da SIOP Global Health Network. *Psico-oncologia*, v. 32, n. 11, p. 1710-1717, nov. 2023. DOI: 10.1002/pon.6222. Epub em 5 out. 2023.